



Garantievoorwaarden

Voorwaarden en bepalingen van de beperkte levenslange garantie van Big Green Egg Europe B.V.

1. BIG GREEN EGG (BIG GREEN EGG): Voor alle Big Green Egg® modellen geldt een beperkte levenslange garantie op materiaal en constructie van alle keramische onderdelen (zoals de keramische basis, deksel met schoorsteen, vuurkorf en binnenring) voor de oorspronkelijke koper of eigenaar, die het product bij een erkende dealer heeft aangeschaft en die de garantie heeft geregistreerd zoals vereist. Deze garantie geldt zolang de oorspronkelijke koper de EGG® of het onderdeel in eigendom heeft, met uitzondering van andere keramische, metalen en houten onderdelen die worden gedekt zoals hieronder verklaard. Deze garantie is in aanvulling op en heeft geen invloed op uw wettelijk vastgelegde rechten.

2. KERAMISCHE ACCESSOIRES: De convEGGtor™ en keramische pizza/grillstenen van het merk Big Green Egg hebben een beperkte garantie van drie (3) jaar voor de oorspronkelijke koper. De keramische onderdelen van de Chiminea hebben een beperkte garantie van twee (2) jaar voor de oorspronkelijke koper. Breuk door vallen of verkeerd gebruik vallen niet onder deze garantie.

3. METALEN ONDERDELEN: De onderdelen van metaal, roestvrij staal en gietijzer van de EGG (zoals de metalen banden, het scharniermechanisme, margrietschijf, rEGGulator, rooster, vuurkorf, bodemplaat en regelschuif) hebben een beperkte garantie van vijf (5) jaar voor de oorspronkelijke koper. De metalen onderdelen van de Chiminea hebben een beperkte garantie van één (1) jaar voor de oorspronkelijke koper.

Big Green Egg Inc. stelt alles in het werk om roestbestendige materialen en lak, die tegen hoge temperaturen bestand is, op metalen oppervlakken te gebruiken. Metalen materialen en beschermende deklagen kunnen echter worden aangetast door diverse oppervlaktekrassen of blootstelling aan stoffen en omstandigheden waarover Big Green Egg geen controle heeft. Chloor, industriële dampen, chemicaliën, kunstmest, extreme vochtigheid, pesticiden voor het gazon en zout zijn enkele van de stoffen die lak en finish op metalen deklagen kunnen aantasten. Om deze redenen vallen ROEST, OXIDATIE, VERVAGING of andere ONVOLKOMENHEDEN op metalen, roestvrij stalen



en gietijzeren onderdelen niet onder de garantie, tenzij deze leiden tot verlies van structurele integriteit of defecten van deze onderdelen van de EGG.

4. HOUTEN ONDERDELEN: Houten onderdelen, zoals EGG Mates (zijplankjes) en Big Green Egg-tafels, hebben een beperkte garantie van één (1) jaar voor de oorspronkelijke koper. Houten producten zijn niet gedekt tegen normale verwerking of scheuren tenzij de structurele integriteit verloren gaat. Lees hier onze [algemene onderhoudstips](#).

LET OP! Plaats een EGG niet rechtstreeks op of in de buurt van een brandbaar oppervlak, plankenvloer, tafel of andere ondergrond zonder een Big Green Egg metalen nest, aangezien dit de garantie tenietdoet en Big Green Egg uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid voor alle hieruit voortvloeiende directe, indirecte, bijkomende of gevolgschade afwijst. Het is te allen tijde aan te raden om een tafelnest tussen de Big Green Egg en tafel te plaatsen. Dit zorgt voor een betere bescherming van de Big Green Egg. Zie ook [de veiligheidstips](#).

Gebruik een tafelnest alleen om een EGG te ondersteunen terwijl hij in een tafel of andersoortige module staat. Het tafelnest is niet ontworpen om als vrijstaande ondersteuning van je EGG te gebruiken! Alleen voor de Mini en de MiniMax is een dergelijke vrijstaande oplossing beschikbaar in de vorm van de Carrier.

5. TEMPERATUURMETER EN VILTRAND: De viltrand en de temperatuurmeter hebben een beperkte garantie van één (1) jaar voor de oorspronkelijke koper.

6. DIVERSEN: Andere onderdelen of accessoires van Big Green Egg die bij een door Big Green Egg erkende dealer zijn aangeschaft, kunnen ook diverse garanties hebben - zie het specifieke artikel voor details. Als deze informatie niet beschikbaar is, dan geldt de wettelijke garantie periode. Deze kan per land afwijkend zijn.

7. WAT NIET IS GEDEKT: Deze garanties zijn gebaseerd op normaal en redelijk huishoudelijk gebruik en in combinatie met onderhoud van de EGG. Commercieel gebruik en soortgelijke toepassingen hebben een beperkte garantie van 1 jaar. De garantie is niet van toepassing op bijkomende of onvoorziene schade of breuk, of voor schade veroorzaakt door: vervoer; laten vallen; verkeerde montage; onjuiste ondersteuning; pogingen om de EGG te ondersteunen door andere middelen dan een goedgekeurd Big Green Egg Nest; commercieel gebruik; wijzigingen; veranderingen;



nalatigheid; misbruik; onjuiste verzorging/onderhoud; gevaren op de weg; normale en redelijke slijtage; of natuurrampen.

De garantie is niet van toepassing op: krassen, deuken, scherfjes, haarscheurtjes in het keramiek en cosmetische scheuren in de buitenste glazuurlaag die de werking van de EGG niet beïnvloeden.

Als gevolg van het uitzetten en krimpen van keramische onderdelen gedurende warmtecycli kunnen haarscheuren, craquelé of oppervlakkige scheurtjes ontstaan. Dit is normaal voor materialen gemaakt van keramiek en zal alleen voor garantievergoeding in aanmerking komen indien dit leidt tot een structureel verminderde werking van de EGG of een volledige breuk in het onderdeel.

When not to worry cosmetic damages				
When to worry performance damages				

The Evergreen. Since '74

Bij aanschaf van een Big Green Egg of aanverwante artikelen via niet erkende dealers, niet erkende retailkanalen en niet erkende derden vervalt de garantie.

Opmerking: Wanneer consumenten iets van een niet-erkende bron kopen, zelfs als deze als een rechtmatig bedrijf werkt en producten in ongeopende dozen met lege garantiekaarten aanbiedt (maar een niet-erkende wederverkoper is), kopen ze, volgens de juridische definitie, tweedehands producten. Als iemand iets koopt van een niet-erkende wederverkoper of handelaar, of van een niet-erkende online wederverkoper, betreft het bijna altijd producten zonder fabrieksgarantie, ongeacht alle verklaringen of beweringen van de verkoper. Dit is het standaard beleid van veel merken en bedrijven, niet alleen van Big Green Egg. Op onze website is eenvoudig na te gaan waar onze [erkende verkooppunten](#) zich bevinden.



8. DEKKINGSDATUM: De garantiedekking vangt aan wanneer een EGG, die van een erkende handelaar is gekocht door de oorspronkelijke koper en eigenaar, via [de website](#) wordt geregistreerd zoals vereist volgens deze garantievoorwaarden. Als u uw EGG niet op de website kunt registreren, kan een erkend handelaar u een formulier geven om in te vullen en naar Big Green Egg te sturen. Een geldig aankoopbewijs van een erkend handelaar is vereist om een garantieclaim in te dienen.

9. DEKKING VOLGENS DE GARANTIE: Oorspronkelijke onderdelen van Big Green Egg waarvan blijkt dat ze materiaal- en constructiefouten bevatten en die gedekt zijn door een geldige en geregistreerde garantie, worden naar goeddunken van Big Green Egg kosteloos vervangen of gerepareerd, afhankelijk van de voorwaarden en bepalingen van deze garantie.

10. GARANTIECLAIMPROCEDURE: Voor ondersteuning volgens de garantie dient u contact op te nemen met de erkende handelaar bij wie u het artikel heeft aangeschaft.

Voor EGG's die zijn aangeschaft in landen buiten Europa worden garantieclaims afgehandeld door een erkend handelaar of distributeur in het land waar ze zijn gekocht. Raadpleeg de sectie INTERNATIONALE DEALERS op [de website](#) van Big Green Egg U.S.A. om de erkende internationale Big Green Egg-distributeur in uw specifieke regio te vinden. Garantieclaims moeten worden ingediend via een erkend handelaar of distributeur in het land waar het artikel oorspronkelijk is gekocht. Verzend geen onderdelen voor een garantieclaim voordat u contact heeft opgenomen met een erkend handelaar of distributeur, want in sommige gevallen is het niet nodig om het gegarandeerde onderdeel te retourneren.

11. VEREISTE INFORMATIE VOOR CLAIM: Er moet een aankoopbewijs met daarop de aankoopdatum en naam van de erkende handelaar waar u de EGG of een ander Big Green Egg-product heeft aangeschaft, worden meegestuurd met elke garantieclaim, evenals een nauwkeurige omschrijving inclusief foto van het probleem of het defecte onderdeel. Voor garantiedoeleinden is een oorspronkelijke koper de persoon wiens naam op het aankoopbewijs staat en die de vereiste Big Green Egg-garantie heeft geregistreerd.

12. VERZENDING EN LEVERING: Big Green Egg is niet aansprakelijk voor verzend-, bestel-, arbeids- of verpakkingskosten, export/importrechten, BTW of andere heffen



belastingen als gevolg van een garantieclaim, service, reparatie of retournering, tenzij dit schriftelijk is goedgekeurd door Big Green Egg.

13. TENIETDOEN VAN DE GARANTIE: Alle niet-toegestane wijzigingen of veranderingen aan een EGG doen de garantie teniet. Dit omvat het boren van gaten of het aanpassen van onderdelen; gebruik van andere onderdelen in de EGG dan authentieke Big Green Egg-onderdelen; of gebruik van onderdelen die zich binnen in de EGG bevinden op een andere manier dan zoals bedoeld door de fabrikant. Wijzigen of op verkeerde wijze vervangen van onderdelen binnen in de EGG, zoals de vuurkorf en de binnenring, doet de garantie teniet, en Big Green Egg wijst uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid af voor directe, indirecte, bijkomende of gevolgschade die hieruit voorkomt. Aanmaakvloeistof of welk ontvlambaar mengsel dan ook in een EGG gieten doet de garantie teniet. Dit is een gevaarlijke praktijk en kan tot schade of persoonlijk letsel leiden. Zie veiligheidstips op www.biggreenegg.eu.

14. VERTRAAGDE OF NIET-NAKOMING: Big Green Egg Europe is niet aansprakelijk voor vertraagde of niet-nakoming volgens de garantie veroorzaakt door een gebeurtenis of onvoorziene omstandigheid buiten de controle van Big Green Egg, met inbegrip van, zonder beperking, force majeure, oorlog, overheidsbeperkingen of -belemmeringen, stakingen, brand, overstroming, transportvertragingen of verminderde materiaalvoorraad.

15. BEPERKINGEN: Deze beperkte garantie is niet overdraagbaar. Er zijn geen andere garanties, uitdrukkelijk of stilzwijgend, behalve zoals specifiek vermeld in deze garantie of zoals voorzien kunnen zijn door wettelijk vastgelegde rechten die van staat tot staat en van land tot land verschillen. Big Green Egg machtigt geen enkele persoon of vertegenwoordiger om verplichtingen of aansprakelijkheid voor Big Green Egg op zich te nemen of te aanvaarden in verband met de verkoop van een EGG of Big Green Egg-product.

Garanties, schriftelijk, mondeling, uitdrukkelijk of stilzwijgend, worden niet gegeven aan personen die het product krijgen van een andere bron dan Big Green Egg of een door Big Green Egg erkend distributeur of dealer, of via een goedgekeurde promotie van Big Green Egg. Kopen en/of aannemen van een Big Green Egg-product van niet-erkende handelaars of online wederverkopers doet de garantie in verband met het product teniet. De Big Green Egg wordt niet verkocht in discountzaken, discountketens, online - tenzij aangesloten bij erkende dealer-, of door e-commerce zaken, en ieder product dat



van een dergelijke verkoper wordt aangeschaft wordt niet gedekt door de garantie. Erkende dealers kunt u vinden op de [dealerpagina](#) van Big Green Egg.

16. DE VERPLICHTINGEN VAN Big Green Egg: Door reparatie of vervanging van onderdelen op de wijze en gedurende de tijdsperiode zoals in deze voorwaarden bepaald, wordt voldaan aan alle verplichtingen volgens de garantie en/of eventuele directe en/of afgeleide aansprakelijkheden van Big Green Egg. De exclusieve remedie van een koper voor iedere inbreuk op deze garantie of iedere andere stilzwijgende garantie is beperkt zoals hier aangegeven tot vervanging of reparatie van het onderdeel, dat op kosten van de koper naar de koper wordt verzonden.

17. BEPERKINGEN: VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN DOOR DE WET REIKEN ALLE WETTELIJK VOORGESCHREVEN, UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIES, MET INBEGRIJ VAN DE STILZWIJGENDE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, NIET VERDER DAN DEZE GARANTIE. AANSPRAKELIJKHEID VOOR BIJKOMENDE, SPECIALE EN GEVOLGSCHADE IS UITGESLOTEN.

In sommige staten en/of landen is uitsluiting of beperking van bijkomende of gevolgschade niet toegestaan, dus de bovenstaande beperkingen of uitsluitingen zijn mogelijk niet op u van toepassing.

18. DE GARANTIE REGISTREREN: De garantie kan geregistreerd worden op [de website](#) van Big Green Egg. Indien u de EGG niet bij [biggreenegg.eu](#) registreert, of uw aankoop niet registreert op een andere manier die Big Green Egg ter beschikking stelt, wordt uw garantie tenietgedaan. Als u een gedrukt formulier nodig heeft om in te sturen, kunt u contact opnemen met een erkend dealer of distributeur. De hier gespecificeerde garanties bevatten al uw specifieke wettelijke rechten volgens de beperkte levenslange garantie van Big Green Egg. Het is echter mogelijk dat u andere rechten heeft die van staat tot staat en van land tot land verschillen.

19. TITELS: De in deze garantie gebruikte titels zijn uitsluitend voor het gemak, en hierdoor worden de voorwaarden van de garantie niet gewijzigd.